

Uvod u menadžment

-jun 2017-

1. Prema Votsonu, ako se upravljanje poveže sa suštinom upravljačkog posla, menadžment se može posmatrati kao:
 - a. umetnost,
 - b. politika,
 - c. magija,
 - d. nauka i
 - e. profesija.
2. Pod organizovanjem se podrazumeva:

-Podela rada, određivanje posla, kreiranje radnih i organizacionih jedinica, koordiniranje aktivnosti.
3. Nastanak menadžmenta kao nauke kao i oblikovanje specifičnih menadžerskih principa, vezuje se za:

-Henrija Touna.
4. Maks Veber se smatra tvorcem:

-Birokratskog menadžmenta.
5. Osnova bihejviorističke teorije menadžmenta jeste:

-Istraživanje čoveka i njegovog ponapanja u procesu rada.
6. Menadžerski proces se sastoji iz 4 osnovne aktivnosti:
 - a. planiranje,
 - b. organizacija,
 - c. liderstvo i
 - d. kontrola.
7. Endrju Karnegi je ustanovio dva osnovna principa u poslovanju:
 - a. princip dobročinstva (milosrđa) i
 - b. princip starateljstva.
8. Motivacija u menadžmentu ima najmanje tri osnovna zadatka:
 - a. da buduće zaposlene ohrabri da se pridruže organizaciji,
 - b. da sadašnje zaposlene stimuliše da bolje rade i
 - c. da sadašnje zaposlene ohrabri da ostanu u organizaciji.
9. Najraširenija podela motiva je na:
 - a. Socijalne i
 - b. biološke.
10. Pod menadžmentom "bilo koje organizacije", Piter Draker podrazumeva:

-Karakteristike države i njene administracije, odnosi se na vojsku, crkvu, škole i zdravstvene institucije.
11. Društveni principi, duštveni procesi i socijalna politika su tri dimenzije korporativnog društvenog delovanja po:

-Kerolu

12. Gregarni motiv je motiv:
-Za društvom
13. Navedi 5 vrsta konflikata:
- Interpersonalni,
 - intrapersonalni,
 - inetgrupni,
 - intragrupni,
 - interorganizacijski...
14. Navedi dve osnovne vrste poslovne odgovornosti:
- prethodna i
 - posledična odgovornost
15. Centralizacija, autoritet, disciplina, hijerarhija su principi menadžmenta koje je uspostavio:
-Anri Fejo
16. Racionalno-pravni vođa je tip autoriteta koji je utvrdio:
-Maks Veber
17. Osnivač teorije naučnog upravljanja bio je:
-Frederik Tejlor
18. Ideje o sinergiji kao i ideja o specijalizaciji poslova pripada:
-Aristotelu
19. Pod planiranjem se podrazumeva:
-Osmisljavanje unapred nekog procesa koji nas dovodi do željenog cilja.
20. Osnivač teorije međuljudskih odnosa je:
-Elton Mejo
21. Kao primer za nepoštovanje etičkih principa u poslovanju uzima se slučaj:
-Bopal
22. Tvorac "dvojne motivacije" je:
-Hercberg.
23. Poslovni moral je deo:
-Poslovne etike.
24. Teorija međuljudskih odnosa poznata je po jednom eksperimentu. Kojem?
-Horton eksperiment.
25. Po Abrahamu Maslovu najkarakterističniji motiv je motiv za:
—
26. Stejsi Adams je razvio teoriju:
-Pravičnosti.
27. Koncept društvene odgovornosti Milтона Fridmana zasnovan je na ideji:
-Da kompanije apsolutno ne treba da budu društveno odgovorne.