**Menadžment**

**1.Menadžment proces se sastoji od 4 osnovne aktivnosti:...**

a) planiranja,

b) organizovanja,

c) vodjenja,odnosno liderstva

d) kontrole napora svih u organizaciji

da bi se iskoristili svi organizacioni resursi i ostvarili postavljeni ciljevi organizacije.

**2.Planiranje**

 - Planiranje je ona aktivnost menadžment procesa u kojoj se donose odluke o ciljevima organizacije i u kojoj se osmišljavaju akcije neophodne da bi se postavljeni ciljevi ostvarili.

Pri tome, odluke koje se donose se baziraju na prošlom iskustvu, na znanju, na trenutnoj situaciji u kojoj se organizacija nalazi kao i na širem društvenom okruženju.

**3.Koja 2 nivoa posmatranja menadžmenta razvija Draker?**

 - Menadžment svake organizacije i menažment privredne organizacije.

**4.Prema Votsonu menadžment se moze posmatrati kao...**

 **-** Umetnost, politika, magija, nauka i profesija.

**5.Cijim radovima zapocinje naucno upravljanje?**

 - Frederik Tejlor i Anri Fejo

**6.Tejlor je svoju teoriju zasnivao na 4 principa:...**

 1) Razvijanje i primena novih naučnih metoda u proučavanju, planiranju i obavljanju radnih aktivnosti, umesto iskustvenih metoda. Smisao ovog principa se sastoji u naporu menadžera da nađe jedan najbolji način da se određeni posao obavi.

 2) Insistiranje na primeni naučnih metoda u realizaciji određenog posla, umesto radnikovih iskustvenih načina rada.

 3) Selekcija i obučavanje radnika za rad na određenim poslovima.

 4) Podela rada i specijalizacija u cilju povećanja efikasnosti.

**7.Fejoovi principi**

 - 1. Podela rada / 2. Autoritet / 3. Disciplina / 4. Jedinstvo komandovanja / 5. Jedinstvo usmeravanja / 6. Podređivanje individualnog interesa opštem dobru / 7. Nagrađivanje prema radu / 8. Centralizacija / 9. Hijerarhija / 10. Red i poredak / 11. Pravičnost / 12. Stabilan sistem položaja / 13. Inicijativa / 14. Duh zajedništva

**8.Veber je razlikovao 3 tipa autoriteta:...**

 - 1) Racionalno-pravni vođa,

 2) tradicionalni vođa

 3) harizmatski vođa

**9.Teorija medjuljudskih odnosa**

 - Ljudi su društvena bića, rad u organizaciji obuhvata ne samo tehničke faktore, već podrazumeva i usmeravanje ljudi i odnosa između njih.

**10.Prvi tragovi menadzmenta**

 - Sumerska civilizacija

**11.Hotorn efekat**

**12.Ko je definisao svoju hijerarhiju ljudskih potreba?**

 **-** Abraham Maslov

**13.Za koga se vezuje nastanak menadzmenta kao nauke?**

Elton • MejoHugo • MunsterbergOliver • ŠeldonDžakob • MorenoKurt • Levin • Abraham Maslov • Dagls Mek Gregr